

DEFINICE POJMŮ

Energie = komodity, které uživatel odebírá, přičemž platí, že se jedná obvykle o elektřinu a/ nebo plyn.

Poskytovatel = právnická osoba podnikající v oblasti zprostředkování obchodu a služeb, a to především dodávek energie. Na základě licenční smlouvy je Poskytovatel oprávněn realizovat nákupní aukci nebo výběrové řízení na území ČR. Je oprávněn užít software k realizaci aukcí, na jejichž základě bude poskytnuto plnění vítězného zájemce. Software je počítačovým programem, jehož prostřednictvím lze provádět elektronické nákupní aukce a výběrová řízení na dodavatele zboží či služeb v oblasti dodávek energie.

Přístupitel = koncový zákazník (spotřebitel), který má zájem o snížení nákladů na dodávky energií.

Dodavatel = subjekt obchodující s energií. Je zodpovědný za dodání energií koncovému zákazníkovi na základě Smlouvy o dodávce energií, resp. Sdružené smlouvy o dodávce energie.

Vítězný dodavatel = dodavatel, který v předemné energetické soutěži nabídl nejnižší cenu komodity za danou jednotku za dané období.

Energetická soutěž = je poptávka nákupu nejnižší ceny energií za předemné období od jednotlivých Dodavatelů prostřednictvím aukčního softwaru nebo výběrového řízení, kdy zúčastnění Dodavatelé v reálném čase (on-line) soutěží o předemný objem energií. Vítězným dodavatelem se stává Dodavatel, který nabídne nejnižší cenu předemných komodit.

Standardní ceník = zveřejněný ceník, který je určený pro odběratele (domácnosti) na období s min. platností 1 roku a neobsahuje kombinaci několika produktů/produktových řad, nebo ceník, který je určen pro nové zákaznické (domácnosti).

Výše záloh = požadování výše a frekvence plateb za Energie.

Osobní údaje Přístupitele = zejména jméno, příjmení, případně titul, datum narození, adresa bydliště, kontaktní údaje (tel. kontakt, e-mailová adresa), jakož i údaje o dodávkách energií, které Přístupitel odebírá (výše spotřeby, cena za komoditu).

Zpracování osobních údajů = shromažďování, uchovávání a zveřejňování veškerých osobních údajů, které Přístupitel předal Poskytovateli.

Plnění Přihlášky = poskytování služeb Přístupiteli, zejména uspořádání Energetické soutěže, uzavření smlouvy s vítězným dodavatelem a zastupování Přístupitele při jednání s dodavatelem a základě Dohody o zastupování.

Poskytnutí osobních údajů třetím stranám = Poskytovatel může pověřit zpracováním osobních údajů další zpracovatele dle § 6 zákona, či jiné osoby dle § 14 zákona a Přístupitel souhlasí s možností předání osobních údajů jinému správci, a to v souladu a za podmínek § 5 odst. 6 zákona za účelem nabízení obchodu a služeb.

Poučení o právech = poučení o právech dle §12 a §21 zákona č.101/2000 Sb., a dále skutečnosti, že je poskytnutí údajů ze strany Přístupitele dobrovolné, o právu na přístup k osobním údajům a na změnu osobních údajů, o právu na přístup k informacím o zpracování poskytnutých údajů, o právu požádat Poskytovatele o vysvětlení a odstranění závadného stavu, v případě, že se Přístupitel domnívá, že jsou jeho údaje zpracovávány v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

Způsob zpracování údajů = zpracování údajů manuálně, automatizovaně vedené a chráněné databázi, osobní údaje Přístupitele mohou být zpřístupněny či sdělovány pověřeným obchodním zástupcům Poskytovatele, smluvním partnerům Poskytovatele a jiným osobám ve smyslu §14 zákona ve smluvním vztahu se správcem údajů nebo jeho zpracovatelem.

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

Obchodní společnost Platform Energy s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“) poskytuje zájemci o uzavření rámcové smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Přihláška“), který je spotřebitelem v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), v tomto dokumentu informace obsažené v ustanoveních § 1811 a § 1820 Občanského zákoníku (dále také jen „Předsmluvní informace“). Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

I. Údaje o poskytovateli

Poskytovatelem je obchodní společnost Platform Energy s.r.o., IČ 04762169, DIČ CZ04762169, se sídlem Jaurisova 515/4, Praha 4, 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným městským soudem v Praze pod značkou C 253165.

II. Informace o přihlášce, charakteristika poskytované služby

1. Předmětem Přihlášky a poskytované služby je závazek Poskytovatele uspořádat pro Přístupitele Energetickou soutěž, které se budou účastnit dodavatelé energií. Energetická soutěž bude probíhat formou aukce nebo poptávkou jednotlivých dodavatelů. Aukce může být individuální nebo hromadná. V rámci hromadné aukce je agregována poptávka za více Přístupitelů.

2. Cílem energetické soutěže je dosažení ekonomicky nejvýhodnější nabídky za dodávku energií pro Přístupitele.

3. Přístupiteli vzniká povinnost uzavřít smlouvu na dodávku energií, je-li energetickou soutěží dosaženo ceny nižší, než je Standardní ceník dominantního dodavatele na daném distribučním území. Smlouva s Vítězným dodavatelem bude uzavřena na období 2 nebo 3 let, popřípadě dle podmínek vítězného Dodavatele.

4. Předmětem přihlášky a poskytované služby je dále závazek Poskytovatele uspořádat pro Přístupitele opakovanou Energetickou soutěž, před koncem činnosti smlouvy s předchozím dodavatelem energií.

5. V případě uspořádání opakované Energetické soutěže vzniká Přístupiteli povinnost uzavřít smlouvu s Vítězným dodavatelem za předpokladu, že bude Energetickou soutěží dosaženo ceny nižší, než je Standardní ceník dominantního dodavatele na daném distribučním území. Smlouva s Vítězným dodavatelem je rovněž uzavřena na období 2 nebo 3 let, popřípadě dle podmínek vítězného Dodavatele.

6. Přístupitel uzavřením Přihlášky výslovně žádá Poskytovatele, aby s plněním svých povinností začal bezprostředně po jejím uzavření, tedy před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení.

Udělením tohoto souhlasu není dotčeno právo Přístupitele na odstoupení od Přihlášky v zákonné lhůtě 14 dní.

7. Přihláška se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění. Pro uzavření Přihlášky i komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

III. Cena poskytované služby a další náklady spojené s poskytovanou službou

1. Přihláška je zdarma

2. Přístupiteli nevznikají z jeho účasti Energetické soutěži žádné náklady.

IV. Doba trvání a ukončení Přihlášky

Přihláška je uzavřena na dobu určitou 3 roky, s automatickým prodloužením o dobu na jakou byla sjednána a to i opakovaně. Přihlášku je možné vypovědět z jakéhokoliv důvodu písemnou výpovědí poslanou alespoň 3 měsíce před datem ukončení, nejdříve však po uspořádání 1. Energetické soutěže (včetně připojení k novému Dodavateli), jejíž datum konání sdělí Poskytovatel Přístupiteli na vyžádání. Přístupitel je oprávněn odvolat udělený příkaz ve smyslu ust. § 2443 z č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pouze za stejných podmínek (včetně lhůty), za kterých je oprávněn přihlášku vypovědět.

V. Zvláštní ustanovení o právu na odstoupení od smlouvy

1. Byla-li Přihláška uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele, je Přístupitel oprávněn od této Smlouvy (Přihlášky) odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.

2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy je Přístupitel povinen o svém odstoupení písemně informovat Poskytovatele na adrese jeho sídla, případně osobně v zákaznickém centru, a to formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláním prostřednictvím provozovatele poštovních služeb).

3. Aby bylo dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat písemné odstoupení před uplynutím lhůty uvedené v odst.V.1.

4. Odstoupením od smlouvy se smlouva ruší s účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli.

5. V případě odstoupení od smlouvy nevzniká Přístupiteli povinnost hradit žádné platby, a to ani v případě, kdy Poskytovatel již začal na přání Přístupitele (viz. Čl. II. Odst.6 předsmluvních informací s poskytováním služeb dle Přihlášky).

VI. Údaje o právech vznikajících z vadného plnění ze smluv o dodávkách elektické energie a/ nebo zemního plynu

Nároky z vadného plnění vyplývajícího ze smlouvy o dodávce energií uplatňuje Přístupitel přímo u Dodavatele energií, a to podle podmínek stanovených jednotlivým Dodavatelem. Poskytovatel poskytne přístupiteli veškerou potřebnou součinnost pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady.

VII. Závěrečná ustanovení

Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č.634/1992 Sb. O ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). V případě sporu mezi Přístupitelem a poskytovatelem z Přihlášky, který se nepoří vyřešit vzájemnou dohodou, může Přístupitel podat návrh na mimosoudní řešení takového spotřebitelského sporu k ČOI, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Email adr@coi.cz, web www.adr.coi.cz. Timto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení vyplývajících z Přihlášky. Tyto předsmluvní informace byly předány Přístupiteli v dostatečném předstihu před uzavřením (Přihlášky). Tyto předsmluvní informace jsou platné a účinné ode dne 1.9.2017. Vůči Přístupiteli jsou tyto předsmluvní informace účinné ode dne, kdy mu byly předány. Přístupitel podpisem Přihlášky prohlašuje, že byl seznámen s obsahem těchto předsmluvních informací, že mu byly náležitě vysvětleny a zcela jim porozuměl a že mu bylo poskytnuto náležitě poučení o všech jeho právech a povinnostech vyplývajících z Přihlášky.